

Einzelhandelskaufmann / - frau

Geschäftsfall

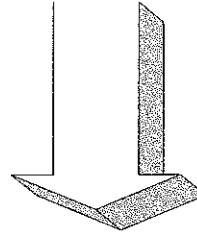
Umfasst einen dem Schwerpunkt entsprechenden Geschäftsfall, einschließlich des dazugehörigen Schrift- und Zahlungsverkehrs und hat sich auf folgende Bereiche zu erstrecken:

1. Leistungsbereich Beschaffung einschließlich Schriftverkehr
2. Leistungsbereich Absatz

Prüfungsgegenstand entfällt bei positiver Absolvierung der letzten Berufsschulklasse.
150 - 180 Min.

Gegenstände und Inhalte der Lehrabschlussprüfung

mündlich



Projektarbeit

Erfolgt als Einheit schriftlich und mündlich und hat sich auf die Bearbeitung von betriebsbezogenen Aufträgen zu beziehen.

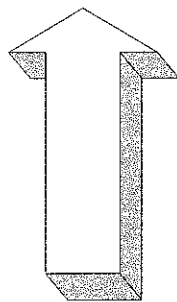
Der schriftliche Teil hat sich auf die Bearbeitung (händisch oder rechnergestützt) von Arbeitsaufgaben in vorgegebenen Unterlagen oder Formularen und auf die Erstellung eines Konzepts (händisch oder rechnergestützt) für die Präsentation und weitergehende Bearbeitung der Arbeitsaufträge im mündlichen Teil zu erstrecken. Die Themen haben sich unter Bedachtnahme auf den Zweck der Lehrabschlussprüfung und die Anforderungen der Berufspraxis sowie unter Berücksichtigung der Schwerpunktausbildung auf den Handel mit den einschlägigen Produkten zu beziehen wobei folgende Bereiche zu prüfen sind:

Warenbeschaffung
Warenannahme und Warenübernahme
Warenpräsentation und Verkaufsförderung

45 - 60 Min.

Der mündliche Teil ist vor der gesamten Prüfungskommission abzugeben und hat sich ausgehend von der schriftlichen Arbeit auf die Präsentation und weitergehende Bearbeitung der schriftlich ausgearbeiteten Arbeitsaufgaben zu erstrecken. Die Prüfung ist in Form eines möglichst lebendigen Gesprächs mit Gesprächsvorgabe durch Schilderung von Situationen oder Problemen zu führen.

15 - 20 Min.



schriftlich

Fachgespräch

Es ist eine Situation aus der praktischen Tätigkeit des Prüflings zu simulieren. Im Mittelpunkt hat die Überprüfung der fachlichen Qualifikation sowie der kunden- und serviceorientierten Handlungsfähigkeit des Prüflings zu stehen. Dies hat durch die Führung eines Verkaufs- oder Beratungsgesprächs in möglichst lebendiger Form und mit Gesprächsvorgabe durch Schilderung von Situationen oder Problemen zu erfolgen

Im Rahmen der Aufgabenstellung sind folgende Kenntnisse und Fähigkeiten integriert zu überprüfen:

Qualitäts- und verwendungsbezogene Kenntnis über die Waren des Fachbereichs
Warengruppenspezifische Besonderheiten von Waren des Fachbereichs
Kundenberatung und Information
Verkaufsabwicklung
Anbahnung von Zusatzverkäufen
Behandlung von Reklamationen

15 - 20 Min.